

定期購読契約管理

■ 定期購読契約の管理

i-TOPICS定期購読管理システム では請求先、発送先の二元管理が可能です。
また、プレゼントとしての契約にも対応可能です。
契約は本契約No. とその「枝番」で契約の継続履歴の管理が可能となっています。

■ 契約の発効を指定できます。

- ① 申込時確定 … 入金確認が無い場合でも契約登録時に契約成立する。→ 発送開始
- ② 入金後確定 … 入金を確認されて契約が成立する。→ 入金後発送開始

■ 請求管理

- ① 前金請求 … 契約金額を全額前金で請求します。 ※定期購読では一般的です。
- ② 都度請求 … 発送の都度請求します。 ※契約実行後、部数変更が発生する契約形態に対応します。
- ③ 完納請求 … 全契約の発送が完了して請求します。 ※主に「官公庁」に多いケースです。

■ 契約期間管理

i-TOPICS定期購読管理システム では契約期間を「回数」で管理します。
途中で合併号等の発生に対応可能です。
また、事故等による「無償追加」にも対応可能です。

■ 契約金額管理

i-TOPICS定期購読管理システム では契約期間を「回数」で管理することで回数をパターンとしてマスター管理します。
マスター管理された定期誌ごとの回数に対し契約金額(税込み、税抜き)の設定が可能です。
また、適用開始号での価格管理である為、料金値上げにも開始号による価格変更に対応します。

■ 前受金・売掛金管理

i-TOPICS定期購読管理システム では前受金残高管理が標準機能となります。
入金された日付と定期誌が発送された日付で月次単位で前受金、売掛金を管理します。
例えば発送時に入金が無い場合は「売掛金」の発生。次号発送時に入金があった場合は「売掛金」の消し込み、前受金の振替を実施します。

■ 前金請求・申込時確定での発送対応

前金請求・申込時確定 の契約の場合、未入金での発送が実行されます。

この場合、入金を催促する為の処理に対応可能です。

- ① 「再請求」… 初回発送からマスターで設定された回数までに入金が確認できなかった場合の「再請求」に対応します。
- ② 「停止」… 初回発送からマスターで設定された回数までに入金が確認できなかった場合に発送を「停止」します。
- ③ 「清算」… 発送停止後、設定回数未入金の状態の場合の既に発送済み分の「清算請求」に対応します。 → 「清算請求」では定価清算が可能です。
- ④ 「貸倒」… 最終的に未入金であった場合、設定された月の到来で「売上計上」分の「貸倒処理」に対応可能です。
※1 上記対応はご利用になる場合、お打合せで設定を実施させていただきます。
※2 「再請求」、「清算請求」を実施する場合、請求書に記載の「文言」を各々マスターでの管理も可能です。

■ 継続案内

i-TOPICS定期購読管理システム では定期購読契約の「継続案内」に対応します。

- ① 継続案内1… 最終発送残回数に応じた案内(請求書)の発行に対応します。
- ② 継続案内2… さらに最終発送号発送に応じた案内(請求書)の発行に対応します。
- ③ 継続案内3… 自動継続した場合、継続された次契約での発送があった場合、継続案内(請求書)に対応可能です。
※1 継続された契約が上記「契約の発効」の入金後確定 に対応した場合、発送は開始されません。
※2 継続された契約が上記「契約の発効」の申込時確定 である場合、発送開始後未入金である場合、発送停止に対応します。

■ 決済方法

i-TOPICS定期購読管理システム では定期購読契約の「決済方法」に対応してまいりました。

- ① 自社発行請求書… 自社指定フォームに対応した請求書対応。
- ② コンビニ・郵政対応… 決済代行会社様との連携による「コンビニ・郵政対応」のバーコード印刷に対応。
- ③ 口座引落… 指定の決済代行会社様との連携による「口座引落」に対応
- ④ クレジットカード… 決済代行会社様との連携によるクレジット決済対応
- ⑤ その他… 「代引き」、現金等の決済方法に対応
※1 ②コンビニ・郵政対応、③口座引落、④クレジットカード に関しましては決済代行会社様との「データ連携・取込」対応により「自動消込」に対応しています。
※2 ④の場合、クレジットカード決済代行会社様との連携により「クレジットオートリ」「クレジットカード洗替」の対応も可能です。
カード決済不可の場合、①自社発行請求書、②コンビニ・郵政 対応払込票への切替を実施する場合への対応も可能です。

■ 入金処理

i-TOPICS定期購読管理システム では入金処理として上記 ■ 決済方法 の決済代行会社様との連携により請求への自動消込処理に対応可能です。
また、決済代行会社様との連携が無い場合、「入金伝票入力」で入金処理ほ実施して頂きます。

※1 過入金処理

- ① 請求金額に対し、「過入金」の場合、その差額を「手数料」「相殺」等で処理する事が可能です。□
- ② 請求金額に対し、「過入金」の場合、その差額を「預り金」として処理する事が可能です。
この場合、「預り金」の「返金処理」の実施。次回入金時の「引当処理」に対応可能です。

※2 小額入金

- ① 請求金額に対し、「小額入金」の場合、その差額を「手数料」扱いとしての処理が可能です。
- ② 請求金額に対し、「小額入金」の場合、「一部入金」の管理が可能です。
請求金額の差額管理を実施します。

■ キャンペーン

i-TOPICS定期購読管理システム では出版社様の定期購読管理・運営に応じ「キャンペーンマスター」をご用意しています。
キャンペーンでは「期間」に応じた特別価格(新入社員向け)やプレゼント、ギフトの対応も可能となります。

- ※1 出版社様の方針等で個別の対応とさせて頂いています。
- ※2 プレゼント、ギフト商品の管理ではその出荷、在庫管理に対応可能です。

■ 外部連携

i-TOPICS定期購読管理システム では出版社様のECサイトとの定期購読申込の連携を実施する場合があります。各出版社様でのECサイト展開に応じインターフェースを構築、受注窓口の拡大に対応する場合があります。富士山マガジンサービス様との連携も実施しています。受注経路の管理による購読者管理を実施している出版社様に対応しています。

■ 会計連携

i-TOPICS定期購読管理システム では「会計連携」に対応しています。「入金」、発送をもつての「売上管理」を基幹とすることで会計仕訳の発生に対応しています。また、売上計上に応じた「貸倒」への対応も可能です。人別の前受金残高管理を実現しています。

■ 出版社様の定期購読契約体系に対応

i-TOPICS定期購読管理システム では過去の実績、出版社様の管理体系・内容なに応じた契約形態を装備しています。

■ 出版社様の管理に対応したBIツールのご提供

i-TOPICS定期購読管理システム では「i-TOPICS BI」をご用意しています。様々な管理、確認に応じた管理資料、グラフ化への対応によるビジュアル化をご提供します。

前金請求型

■ 前金請求での標準型 … 定期購読誌・紙の発行形態(月刊、各月刊、季刊、週刊)及び契約回数パターン(4回、6回、12回、24回、36回、50回等)に応じた契約管理。一般的な契約体系となります。

部数変更型

■ 契約期間内での部数変動型 … 契約回数内での部数変動に対応。前金請求の場合、次請求に差分を上乗せ。完納請求の場合、請求部数に応じた請求に対応します。

